



**Berlinweiten Erfahrungsaustausch  
"Touristische Nutzungen in Wohnquartieren"**

**Bürger- und Ordnungspartnerschaft  
Pilotvorhaben Mauerpark**

**BzStR Dr. Torsten Kühne**

**10. April 2014 | Berliner Rathaus**



Bezirksamt Pankow von Berlin  
Abteilung VKUB, Ordnungsamt

# Pilotvorhaben Mauerpark



## Mauerpark

- vom Geheimtipp zur Veranstaltungswiese
- bis zu 50.000 Besucher am Tag am Wochenende im Sommer
- Flohmarkt, Karaoke, Lokale, Biergarten, Grünfläche zum Grillen, Ballspielen oder Hundenauslauf



Bezirksamt Pankow von Berlin  
Abteilung VKUB, Ordnungsamt

# Pilotvorhaben Mauerpark



Bezirksamt Pankow von Berlin  
Abteilung VKUB, Ordnungsamt

# Pilotvorhaben Mauerpark

## Ausgangssituation (2011)

- Übermüllung (Kosten ca. 150.000 Euro pro Jahr)
- Anwohnerbeschwerden (z.B. Lärmbelästigung)
- Ordnungsprobleme (z.B. illegaler Gewerbehandel)
- Sicherheitsprobleme (z.B. Brandstiftung)
- Nutzungskonflikte zwischen Anwohnern, Besuchern und Gewerbetreibenden
- Behörden in der Kritik
- keine direkte Kommunikation zwischen Behörden und Nutzern



# Pilotvorhaben Mauerpark

## Runder Tisch

- Akteure: Bezirksamt (Ordnungsamt, Tiefbau- und Landschaftsplanungsamt, Verein „Freunde des Mauerparks“ e.V., Polizei, Gewerbetreibende, interessierte Bürgerinnen und Bürger
- Erarbeitung gemeinsamer Parknutzungsregeln
- 8 gemeinsame Sitzungstermine zur Erarbeitung der Regeln
- Beleuchtung einzelner Problemfelder aus unterschiedlichen Perspektiven
- Herausarbeiten von möglichen Ermessensspielräumen bei rechtlichen Vorgaben



# Pilotvorhaben Mauerpark

## Ziele

- Gezielte Ansprache und Aufklärung der Parkbesucher
- Etablierung direkter Kommunikationswege zwischen allen Akteuren
- Gemeinsames Auftreten von Bürgern und Behörden nach außen
- Effektive Durchsetzung der gemeinsam erarbeiteten Parkregeln
- Verbesserung der Beschwerdelage



# Pilotvorhaben Mauerpark

## Umsetzung

- Herstellung eines Flyers mit den erarbeiteten Parkregeln
- Gemeinsames Auftreten am Informationspavillon
- Gemeinsam erarbeitetes Eingreifkonzept zur Vermeidung von Lärmstörungen
- Verbesserte Kommunikationswege
- Rückgang der Beschwerdelage (Lärm)
- Keine Verstöße gegen Grillverbote
- Müllproblem noch nicht gelöst



# Pilotvorhaben Mauerpark

## Fazit

- Direkte Kommunikation bedeutet Zeitaufwand (auch außerhalb der normalen Dienstzeit!)
- Kompromissbereitschaft muss auf allen Seiten vorhanden sein
- Gespräche fördern gegenseitiges Verständnis und ressortübergreifendes Zusammenarbeiten
- Vorhandenes Netzwerk bietet Chancen (schnelle Kommunikationswege, Vermeidung von Missverständnissen, gezielte Problemlösung)





**Danke für die Aufmerksamkeit**



Bezirksamt Pankow von Berlin  
Abteilung VKUB, Ordnungsamt